

## DAFTAR ISI

	Hal
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iv
ABSTRAK.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
 <b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Tujuan Kuliah Kerja Praktik.....	3
1.3 Manfaat Kuliah Kerja Praktik.....	4
1.4 Lokasi dan Waktu Pelaksanaan Kerja Lapangan.....	5
 <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 Komunikasi.....	6
2.1.1 Pengertian Komunikasi.....	7
2.1.2 Efektivitas Komunikasi.....	8
2.2 Hubungan Masyarakat ( <i>Public Relations</i> ).....	12
2.2.1 Pengertian dan Fungsi <i>Public Relations</i> .....	12
2.2.2 Tujuan dan Ruang Lingkup <i>Public Relations</i> .....	14
2.2.3 Tugas “ <i>Public Relations</i> ” .....	15
2.2.4 Hubungan Media Monitoring dalam <i>Public Relations</i> .....	18
2.3 Hubungan Bilateral.....	20
2.3.1 Hubungan Bilateral Indonesia – Thailand.....	20
2.3.2 Hubungan Masyarakat Internasional ( <i>International Public Relations</i> ).....	21
2.4 Wawancara.....	23
2.4.1 Teknik Wawancara.....	23
 <b>BAB III</b>	
3.1 Profil Singkat KBRI Bangkok.....	26
3.2 Visi dan Misi Kedutaan Besar Republik Indonesia.....	28
 <b>BAB IV PEMBAHASAN KULIAH KERJA PRAKTIK</b>	
4.1 Pengenalan Lingkungan Kerja.....	33
4.1.1 Lingkungan Fisik Ruangan Kerja dan Kantor.....	41
4.1.2 Pengenalan Tim Kerja.....	43
4.2 Penjelasan Tugas dan Tanggung Jawab.....	44

4.3	Pelaksanaan Tugas.....	46
<b>BAB V</b>	<b>PENUTUP</b>	
5.1	Kesimpulan.....	61
5.2	Saran.....	63
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>		64

# Esa Unggul



## DAFTAR GAMBAR

**Gambar 1**

Buku Materi Ekonomi UNESCAP.....

**Gambar 2**

Kartu Nama UNESCAP.....

**Gambar 3**

Situasi Rapat UNESCAP.....

Hal

46

49

49

## DAFTAR LAMPIRAN

Hal

<b>LAMPIRAN I</b>	Struktur Organisasi.....	69
<b>LAMPIRAN II</b>	Market Survey.....	70
<b>LAMPIRAN III</b>	Media Monitoring.....	71
<b>LAMPIRAN IV</b>	Protokoler konsuler .....	79
<b>LAMPIRAN V</b>	Surat Pernyataan ABK.....	81
<b>LAMPIRAN VI</b>	Media Monitoring.....	91
<b>LAMPIRAN VII</b>	Reviewing.....	108
<b>LAMPIRAN VIII</b>	Opini Publik.....	112